

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ



ΘΕΜΑΤΑ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ
ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΡΧΙΚΗΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ
ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ
ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑΣ Ι.Ε.Κ.
"ΣΤΕΛΕΧΟΣ ΤΡΑΠΕΖΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ"

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. Εξετάσεις Πιστοποίησης Αρχικής Επαγγελματικής Κατάρτισης Αποφοίτων Ι.Ε.Κ.	3
2. Διάρκεια του Πρακτικού Μέρους των εξετάσεων	3
3. Θεωρητικό Μέρος: Θέματα Εξετάσεων Πιστοποίησης Αρχικής Επαγγελματικής Κατάρτισης Ειδικότητας Ι.Ε.Κ.	4
ΟΜΑΔΑ Α. ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ.....	4
ΟΜΑΔΑ Β. ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ	7
4. Πρακτικό Μέρος: Κατάλογος Στοχοθεσίας Πρακτικών Ικανοτήτων και Δεξιοτήτων (Στοχοθεσία Εξεταστέας Ύλης Πρακτικού Μέρους).....	16

1. Εξετάσεις Πιστοποίησης Αρχικής Επαγγελματικής Κατάρτισης Αποφοίτων Ι.Ε.Κ.

Οι εξετάσεις Πιστοποίησης Αρχικής Επαγγελματικής Κατάρτισης αποφοίτων Ινστιτούτων Επαγγελματικής Κατάρτισης (Ι.Ε.Κ.) της ειδικότητας «**Στέλεχος Τραπεζικών Εργασιών**» διεξάγονται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις διατάξεις της αριθμ. **2944/2014 Κοινής Υπουργικής Απόφασης Οικονομικών και Παιδείας και Θρησκευμάτων (Φ.Ε.Κ. Β΄ 1098/2014)**, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, η οποία εκδόθηκε βάσει της διάταξης της παρ. 5, του άρθρου 25, του **Ν. 4186/2013 (Φ.Ε.Κ. Α΄ 193/2013)**, όπως τροποποιήθηκε με τη διάταξη της παρ. 1, του άρθρου 11, του **Ν. 4229/ 2014 (Φ.Ε.Κ. Α΄ 8/2014)** και ισχύει.

2. Διάρκεια του Πρακτικού Μέρους των εξετάσεων

Η διάρκεια εξέτασης του Πρακτικού Μέρους των εξετάσεων Πιστοποίησης Αρχικής Επαγγελματικής Κατάρτισης αποφοίτων Ινστιτούτων Επαγγελματικής Κατάρτισης (Ι.Ε.Κ.) της ειδικότητας «**Στέλεχος Τραπεζικών Εργασιών**» καθορίζεται σε **τρεις (3) ώρες**.

3. Θεωρητικό Μέρος: Θέματα Εξετάσεων Πιστοποίησης Αρχικής Επαγγελματικής Κατάρτισης Ειδικότητας Ι.Ε.Κ.

ΟΜΑΔΑ Α. ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

1. Ποια είναι η κανονική διάρκεια της επιχειρηματικής χρήσης;
2. Τι είναι και τι σημαίνει αυτοτέλεια των χρήσεων;
3. Ποιες βασικές ενέργειες περιλαμβάνονται στην απογραφή του κάθε υλικού;
4. Δώστε τον ορισμό του προϊόντος και αναφέρετε συνοπτικά τις γενικές διακρίσεις των προϊόντων.
5. Ποια είναι η έννοια της παραγωγικότητας και ποια της παραγωγικότητας εργασίας;
6. Δώστε, συνοπτικά, την έννοια του εσόδου και του κέρδους μιας ανταγωνιστικής επιχείρησης.
7. Τι είναι σταθερό και τι μεταβλητό κόστος παραγωγής;
8. Ποια αγαθά καλούνται υποκατάστατα και ποια συμπληρωματικά;
9. Δώστε τους ορισμούς: α) Νόμιμο επιτόκιο, β) Συμβατικό επιτόκιο, γ) Προεξοφλητικό επιτόκιο.
10. Τι γνωρίζετε για την απλή κεφαλαιοποίηση, τη Σύνθετη Κεφαλαιοποίηση και τη Συνεχή Κεφαλαιοποίηση;
11. Ποια είναι τα κυριότερα χαρακτηριστικά του δικαίου;
12. Ποιοι είναι οι κλάδοι του Δημόσιου και του Ιδιωτικού Δικαίου;
13. Ποιες είναι οι λειτουργίες του χρήματος; (συνοπτική αναφορά)
14. Απεικονίστε, διαγραμματικά, τις φάσεις του οικονομικού κύκλου.
15. Ποια είναι τα αποτελέσματα του πληθωρισμού;
16. Αναφέρετε τα τρία βασικά νομοθετικά συστήματα προσδιορισμού της έννοιας και του γνωστικού αντικειμένου του εμπορικού δικαίου.
17. Ποιοι είναι οι σκοποί του εμπορικού δικαίου;
18. Τι ορίζεται ως εμπορική πράξη;
19. Τι εννοούμε με τον όρο «συνδικαλισμός»; Πώς κατοχυρώνει το Σύνταγμα και οι Διεθνείς Συμβάσεις Εργασίας τον συνδικαλισμό;
20. Πώς το Εργατικό Δίκαιο ρυθμίζει τις σχέσεις εργασίας των δημοσίων υπαλλήλων; Αιτιολογήστε την απάντησή σας.
21. Ποια είναι η έννοια του μάρκετινγκ; (Να γίνει αναλυτική αναφορά)
22. Ποιες είναι οι μεταβλητές του μείγματος μάρκετινγκ; (Να γίνει επιγραμματική αναφορά)
23. Ποια είναι τα στάδια του κύκλου ζωής του προϊόντος; (Να γίνει αναλυτική αναφορά)
24. Ποια είναι τα κριτήρια τμηματοποίησης της αγοράς;
25. Να αναφερθείτε επιγραμματικά στη διαδικασία της επικοινωνίας.
26. Να αναφερθείτε επιγραμματικά στις βασικές λειτουργίες του management.
27. Ποιες είναι οι βασικές λειτουργίες της υπηρεσίας προσωπικού μιας επιχείρησης;
28. Ποια χαρίσματα πρέπει να χαρακτηρίζουν τον ηγέτη;
29. Να διαμορφώσετε σχηματικά το γενικό μοντέλο της επικοινωνιακής διαδικασίας.
30. Ποια είναι τα πλεονεκτήματα της ομαδικής λήψης αποφάσεων;

31. Τι γνωρίζετε για τις Συνεταιριστικές Τράπεζες;
32. Τι γνωρίζετε για τους λογαριασμούς καταθέσεων προθεσμίας;
33. Τι γνωρίζετε για τους λογαριασμούς καταθέσεων υπό όρους;
34. Ποια είναι η διαφορά ονομαστικού και πραγματικού επιτοκίου;
35. Τι εννοούμε με τον όρο «πληθωρισμός»;
36. Ποια είναι τα βασικά είδη χρήματος;
37. Δώστε τον ορισμό του μέσου Αριθμητικού και του μέσου Γεωμετρικού.
38. Ποιες είναι οι διαφορές μεταξύ επικοινωνίας και δημοσίων σχέσεων;
39. Αναλύστε τις μορφές και τα είδη της επικοινωνίας.
40. Περιγράψτε και εξηγήστε την πυραμίδα του Μάσλοου.
41. Ποια είναι η σημασία της χρηματοοικονομικής λειτουργίας για την οργανωτική δομή της επιχείρησης;
42. Τι είναι η αγορά χρήματος και ποιοι συμμετέχουν σε αυτή;
43. Ποια είναι η σημασία των αγορών κεφαλαίου και χρήματος;
44. Ποια ιδρύματα αποτελούν το πιστωτικό σύστημα της χώρας μας;
45. Ποιοι είναι οι κυριότεροι λόγοι για να διατηρούν οι επιχειρήσεις μετρητά;
46. Με ποιους κλάδους ασχολείται το τραπεζικό δίκαιο;
47. Ποια είναι τα είδη της εποπτικής εξουσίας που ασκούν οι αρμόδιοι φορείς;
48. Τι ορίζει το τραπεζικό ποινικό δίκαιο για την αποδοχή «βρώμικου» χρήματος;
49. Αναλύστε τις τάσεις που χαρακτηρίζουν τη σχέση πελάτη-τράπεζας.
50. Από τι λογαριασμούς αποτελείται η τρίτη και η τέταρτη ομάδα του Κλαδικού Λογιστικού Σχεδίου Τραπεζών (Κ.Λ.Σ.Τ.);
51. Από τι λογαριασμούς αποτελείται η πέμπτη και η έκτη ομάδα του Κλαδικού Λογιστικού Σχεδίου Τραπεζών (Κ.Λ.Σ.Τ.); (Να γίνει συνοπτική αναφορά).
52. Από τι λογαριασμούς αποτελείται η έβδομη και η όγδοη ομάδα του Κλαδικού Λογιστικού Σχεδίου Τραπεζών (Κ.Λ.Σ.Τ.); (Να γίνει συνοπτική αναφορά)
53. Τι σημαίνει ο όρος «Ανάλυση Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων»
54. Κατά τη γνώμη σας, ποια είναι η σπουδαιότερη χρηματοοικονομική κατάσταση και γιατί;
55. Ποιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις είναι υποχρεωμένες οι εισηγμένες επιχειρήσεις να δημοσιεύσουν σύμφωνα με το νόμο;
56. Τι είναι η Τραπεζική Διοικητική και ποιες οι θεμελιώδεις λειτουργίες της;
57. Τι γνωρίζετε για το Ευρωπαϊκό Νομισματικό Σύστημα Ε.Σ.Ο.;
58. Ποια άτομα καλούνται διοικητικά στελέχη και σε τι διαφέρουν από τα άλλα μέλη μιας τράπεζας;
59. Ποιοι λόγοι επιβάλλουν τον έλεγχο της επιχείρησης από τους ορκωτούς ελεγκτές;
60. Ποιος είναι ο σκοπός της ελεγκτικής;
61. Τι είναι εσωτερικός έλεγχος και τι εξωτερικός;
62. Γιατί καταρτίζεται ο Ισολογισμός σε μια οικονομική μονάδα;
63. Τι εννοούμε με τον όρο «υποκατάστημα» στην επιχειρηματική πρακτική;
64. Ποια η έννοια και τα είδη των νομικών προσώπων;
65. Να αναφέρετε επιγραμματικά τις πηγές του εργατικού Δικαίου.
66. Σε τι διακρίνονται οι λογαριασμοί ανάλογα με το είδος του στοιχείου που παρακολουθούν σε μια επιχείρηση;
67. Ποια είναι η διαφορά προκαταβλητέας και ληξιπρόθεσμης Ράντας;
68. Ποια είναι η βασική διαφορά μεταξύ ενοχικού και εμπράγματος δικαιώματος;

69. Πού στηρίζεται η ενδοσυμβατική και εξωσυμβατική ευθύνη και ποιες οι μεταξύ τους διαφορές;
70. Δώστε τον ορισμό του ακαθάριστου εθνικού προϊόντος και του ακαθάριστου εγχωρίου προϊόντος.
71. Ποιοι παράγοντες προσδιορίζουν την κατανάλωση;
72. Τι είναι ο δείκτης φερεγγυότητας των Τραπεζών Πιστωτικών Ιδρυμάτων;
73. Τι γνωρίζετε για τη διαχείριση του παθητικού των Τραπεζών;
74. Τι είναι τα Έντοκα Γραμμάτια Ελληνικού Δημοσίου (Ε.Γ.Ε.Δ.);
75. Πώς υπολογίζεται η τιμή των Έντοκων Γραμματίων Ελληνικού Δημοσίου (Ε.Γ.Ε.Δ.);
76. Ποια είναι η διαφορά της εσωτερικής από την εξωτερική προεξόφληση;
77. Από ποιους παράγοντες εξαρτάται η ζήτηση χρήματος;
78. Τι ονομάζεται στατιστικός πληθυσμός και σε τι διακρίνονται οι στατιστικοί πληθυσμοί;
79. Ποια είναι η άποψή σας για τις Δημόσιες Σχέσεις σήμερα;
80. Ποια είναι τα επικοινωνιακά μέσα των δημοσίων σχέσεων;
81. Ποια μέτρα χρησιμοποιούνται για την ανάλυση του κινδύνου επενδυτικών αποφάσεων; (επιγραμματική αναφορά)
82. Τι είναι ο τόκος, ποια η υποχρέωση καταβολής του και τι νοείται ως περίοδος «χάριτος»;
83. Ποια είναι τα είδη των εγγυητικών επιστολών;
84. Ποιες είναι η Τραπεζικές Λογιστικές εργασίες σύμφωνα με το Κλαδικό Λογιστικό Σχέδιο Τραπεζών (Κ.Λ.Σ.Τ.);
85. Αναφέρετε μερικές από τις βασικές ποιότητες που πρέπει να έχουν οι λογιστικές πληροφορίες.
86. Πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα του αποκεντρωτικού συστήματος διοίκησης. (Να γίνει συνοπτική αναφορά)
87. Ορισμένοι άνθρωποι αντιδρούν στον καθορισμό μακροπρόθεσμων στόχων επειδή πιστεύουν πως είναι αδύνατο να ξέρει κανείς τι θα συμβεί μακροπρόθεσμα. Πιστεύετε ότι είναι μια λογική άποψη; Αναλύστε.
88. Από τι εξαρτάται ο βαθμός αξιοπιστίας των πιστοποιητικών ελέγχου που εκδίδει ένας ορκωτός λογιστής;
89. Ποιοι παράγοντες, εκτός από τη τιμή, προσδιορίζουν τη ζήτηση;
90. Να αναφέρετε τις Βασικές αρχές λειτουργίας των Τραπεζών.
91. Ποιοι παράγοντες επιδρούν στην διαμόρφωση της απογραφής;
92. Ποια είναι τα αίτια δημιουργίας μονοπωλίου στη παραγωγή ενός προϊόντος;
93. Πότε λέμε ότι έχουμε υπερημερία του οφειλέτη και πότε υπερημερία του δανειστή;
94. Να αναφερθείτε επιγραμματικά στα στάδια της πώλησης τραπεζικών υπηρεσιών.
95. Με ποιο τρόπο μπορούν να προκύψουν χρεωστικοί τόκοι σε λογαριασμό καταθέσεων;
96. Τι γνωρίζετε για την διατραπεζική αγορά συναλλάγματος;
97. Ποιος είναι ο μέσος και η διασπορά της διωνυμικής κατανομής με παραμέτρους η και ρ ;
98. Τι εννοούμε με τον όρο διαχρονική μελέτη της οικονομικής μονάδας και πώς μπορούν οι αριθμοδείκτες να βοηθήσουν σ' αυτήν;
99. Ποια η σημασία και ο ρόλος των Λογαριασμών στη Διοίκηση της επιχείρησης;

ΟΜΑΔΑ Β. ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

1. Τι είναι ημερολόγια και τι Γενικό και Αναλυτικό Καθολικό;
2. Ποια είναι τα βασικά Λογιστικά Βιβλία για την τήρηση Βιβλίων Δεύτερης (Β) κατηγορίας;
3. Ποιος είναι ο στόχος του Ενιαίου Γενικού Λογιστικού Σχεδίου (Ε.Γ.Λ.Σ.);
4. Τι ορίζεται ως ατομική ζήτηση ενός αγαθού και τι ως ατομική προσφορά;
5. Πώς προσδιορίζεται η τιμή και η ποσότητα ισορροπίας σε μια ελεύθερη αγορά;
6. Ποια είναι τα χαρακτηριστικά του πλήρους ανταγωνισμού;
7. Πόσο τόκο θα φέρει Κεφάλαιο 1000 Ευρώ σε τρία έτη προς 5,5%;
8. Πόσο τόκο φέρνουν 3000 Ευρώ σε 68 ημέρες προς 6% και έτος μεικτό ή εμπορικό;
9. Γραμμάτιο ονομαστικής αξίας 2000 Ευρώ προεξοφλήθηκε εξωτερικά και χωρίς έξοδα 50 ημέρες πριν τη λήξη του με ετήσιο επιτόκιο 8% .Να υπολογισθεί η παρούσα αξία του αν έχουμε έτος μεικτό ή εμπορικό.
10. Τι καλείται ράντα και τι γνωρίζετε για τις κατατάξεις ραντών;
11. Τι είναι ανατοκισμός;
12. Ποιο είναι το αντικείμενο του αστικού δικαίου;
13. Να αναφέρετε τις κυριότερες διακρίσεις των δικαιωμάτων.
14. Τι ορίζει ο νόμος για την προστασία της προσωπικότητας;
15. Πώς ταξινομούνται οι φόροι ανάλογα με τη φύση του φορολογικού συντελεστή;
16. Από ποιες πηγές προέρχονται τα εισοδήματα που υποβάλλονται στον φόρο εισοδήματος;
17. Τι είναι ο Φ.Π.Α. και πού επιβάλλεται;
18. Σε ποιες κατηγορίες διακρίνονται οι δημόσιες δαπάνες για αγαθά και υπηρεσίες;
19. Ποια πρέπει να είναι τα επίκτητα χαρακτηριστικά ενός καλού πωλητή;
20. Ποιοι παράγοντες προσδιορίζουν την αποτελεσματικότητα της διαπροσωπικής επικοινωνίας ;
21. Ποια είναι τα χαρακτηριστικά ενός αποτελεσματικού διαφημιστικού μηνύματος;
22. Ποιες κατηγορίες αναγκών παρακινούνται να ικανοποιηθούν οι άνθρωποι σύμφωνα με τον Maslow ;
23. Σε ποιες κατηγορίες ταξινομείται η αμοιβή του προσωπικού;
24. Τι γνωρίζετε για τους λογαριασμούς καταθέσεων όψεως;
25. Τι γνωρίζετε για τους λογαριασμούς καταθέσεων Ταμειυτηρίου;
26. Τι σημαίνουν οι όροι EX-WORK, FOB, CIF;
27. Ποια είναι τα γενικά κριτήρια χρηματοδοτήσεων;
28. Τι γνωρίζετε για το επιτόκιο υπερημερίας χρηματοδοτήσεων;
29. Τι γνωρίζετε για το leasing;
30. Τι γνωρίζετε για το forfeiting;
31. Πότε μια χορήγηση θεωρείται προβληματική και πότε καθυστερημένη;
32. Πότε μια προβληματική χορήγηση κατατάσσεται στις ανεπίδεκτες είσπραξης;
33. Τι είναι το Διεθνές Νομισματικό Ταμείο;
34. Ποιος είναι ο ρόλος της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας;
35. Ποιες είναι οι βασικές λειτουργίες του Χρήματος;
36. Ποια είναι η βασική αποστολή της Κεντρικής Τράπεζας κάθε χώρας;
37. Ποια είναι τα πλεονεκτήματα ενός ενιαίου νομίσματος;

38. Τι είναι και ποιος ο ρόλος των υποχρεωτικών καταθέσεων των πιστωτικών ιδρυμάτων στην Τράπεζα της Ελλάδος;
39. Τι είναι η τιμή συναλλάγματος και πώς διατυπώνεται;
40. Ποιοι συμμετέχουν στην αγορά συναλλάγματος και γιατί;
41. Τι γνωρίζετε για την τρέχουσα αγορά συναλλάγματος;
42. Να δώσετε τον ορισμό της Επαγωγικής και περιγραφικής Στατιστικής.
43. Δώστε τον ορισμό του συντελεστή μεταβλητότητας.
44. Τι καλείται Συνεχής Τυχαία Μεταβλητή;
45. Να δώσετε τον ορισμό του απλού τυχαίου δείγματος.
46. Πότε χρησιμοποιούμε την κατανομή Poisson;
47. Ποιες οι βασικές αρχές των δημοσίων σχέσεων;
48. Πώς πρέπει να συντάσσεται ένα δελτίο τύπου;
49. Τι είναι η αγορά συναλλάγματος και ποιοι συμμετέχουν σε αυτή;
50. Ποια είναι η σημασία της διαχείρισης των κεφαλαίων κίνησης;
51. Με ποιους τρόπους μια ανώνυμη εταιρεία μπορεί να προβεί σε αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου; (Να γίνει επιγραμματική αναφορά)
52. Τι γνωρίζετε για τη γενική τραπεζική Σύμβαση;
53. Τι είναι η σύμβαση πολυμερούς λογαριασμού (Clearing);
54. Να αναφέρετε και να εξηγήσετε τις επαγγελματικές και συναλλακτικές υποχρεώσεις της Τράπεζας.
55. Τι γνωρίζετε για την τραπεζική εχεμύθεια;
56. Από τι λογαριασμούς αποτελείται η πρώτη και η δεύτερη ομάδα του Κλαδικού Λογιστικού Σχεδίου Τραπεζών (Κ.Λ.Σ.Τ.);
57. Πότε μια χορήγηση χαρακτηρίζεται σε καθυστέρηση και πώς απεικονίζεται λογιστικά;
58. Ποια η διαφορά μεταξύ χρηματοοικονομικών και λογιστικών καταστάσεων;
59. Να αναφέρετε παραδείγματα σύγκρουσης συμφερόντων μεταξύ μετόχων και διοίκησης μιας Ανώνυμης Εταιρίας.
60. Τι είναι ο δείκτης τάσης;
61. Ποια η διαφορά μεταξύ ενδοεταιρικής και διεταιρικής μελέτης μιας επιχείρησης;
62. Τι μπορεί να αποκαλύψει η σύγκριση διαχρονικά δύο (2) σχετιζόμενων οικονομικών μεγεθών (πχ. Πωλήσεων και κόστους διανομής);
63. Τι γνωρίζετε για το στρατηγικό σχεδιασμό;
64. Τι γνωρίζετε για τον εσωτερικό έλεγχο των τραπεζών;
65. Ποια είναι τα πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα του συγκεντρωτικού συστήματος διοίκησης; (Να γίνει συνοπτική αναφορά).
66. Τι πρέπει να κάνει ένα διοικητικό στέλεχος κατά την μεταβίβαση εξουσίας και ευθύνης;
67. Τι ορίζουν τα πρότυπα της ελεγκτικής;
68. Ποια η σχέση των αρχών της λογιστικής με τη γνωμοδότηση των ελεγκτών;
69. Να αναφέρετε περιληπτικά τους κανόνες συμπεριφοράς που αφορούν τους ορκωτούς λογιστές.
70. Ποια είναι η ευθύνη των ελεγκτών όταν αποκρύπτουν στοιχεία και δεν παρουσιάζουν την πραγματική κατάσταση της επιχείρησης;

71. Ποια είναι τα χαρακτηριστικά ενός αποτελεσματικού συστήματος εσωτερικού ελέγχου;
72. Τι είναι απόσβεση κατά το Ενιαίο Γενικό Λογιστικό Σχέδιο (Ε.Γ.Λ.Σ.);
73. Ποιες ομάδες περιλαμβάνει το ενεργητικό και το παθητικό στο Ενιαίο Γενικό Λογιστικό Σχέδιο (Ε.Γ.Λ.Σ.);
74. Ποιες απογραφές μπορούν να υποκαταστήσουν την Ετήσια Τακτική Γενική Απογραφή και είναι προτιμότερες από αυτή;
75. Ποια είναι τα απαραίτητα στοιχεία κάθε ημερολογιακού άρθρου;
76. Δώστε τον ορισμό των λογαριασμών Τάξεως και Να αναφέρετε δύο (2) παραδείγματα λογαριασμών τάξεως μιας επιχείρησης.
77. Τι είναι και πώς ορίζεται η ελαστικότητα ζήτησης;
78. Πώς επιδρά μια μεταβολή του εισοδήματος επί της καμπύλης ζήτησης;
79. Τι κλίση έχει η καμπύλη προσφοράς και γιατί;
80. Πώς επιδρά η μεταβολή της προσφοράς ενός αγαθού επί της προσφερομένης ποσότητας;
81. Εξηγήστε πώς επιδρά η μεταβολή της τεχνολογίας επί της συνάρτησης παραγωγής.
82. Τι είναι μέσο και τι οριακό κόστος παραγωγής;
83. Ποια είναι τα χαρακτηριστικά του ολιγοπωλίου;
84. Ποια είναι η σχέση ονομαστικής αξίας και προεξόφλησης;
85. Διατυπώστε τις έννοιες του τοκάριθμου και του σταθερού διαιρέτη.
86. Τι είναι το πινάκιο προεξόφλησης και ποια βασικά στοιχεία περιέχει;
87. Τι είναι δικαιοπραξία;
88. Τι ορίζεται ως διαζευκτική και τι ως ατελής ενοχή;
89. Τι υποστηρίζει η αρχή της ελευθερίας των συμβάσεων;
90. Τι είναι η σύμβαση εργασίας και ποιες οι διαφορές της από τη συλλογική σύμβαση εργασίας;
91. Ποια είναι τα αίτια που οδηγούν στην εμφάνιση του φαινομένου του πληθωρισμού; Αναλύστε.
92. Από ποιες φάσεις περνά ο κρατικός προϋπολογισμός;
93. Από ποιες πηγές προέρχονται τα δάνεια που συνάπτει το Δημόσιο στο εσωτερικό της χώρας;
94. Ποια είναι η έννοια του ισοζυγίου πληρωμών;
95. Τι είναι συγκριτικό πλεονέκτημα;
96. Ποια είναι τα είδη των εμπορικών πράξεων;
97. Ποιες αγοραπωλησίες αποκλείονται από την εμπορικότητα;
98. Τι ορίζεται ως εμπορική ικανότητα και ποιο το ασυμβίβαστο με την εμπορική ιδιότητα;
99. Τι ονομάζουμε εξαρτημένη εργασία;
100. Γιατί μισθωτοί μπορούν να είναι μόνο φυσικά πρόσωπα;
101. Ποια η διαφορά συμβατικού και νόμιμου μισθού;
102. Ποιες στρατηγικές τιμολόγησης ακολουθούνται κατά την εισαγωγή ενός νέου προϊόντος στην αγορά;
103. Ποια διαδικασία ακολουθείται για την απόφαση ίδρυσης μιας νέας μονάδας παροχής τραπεζικών υπηρεσιών;

104. Πώς πρέπει να λειτουργήσει ο πωλητής κατά την προφορική επικοινωνία με τον πελάτη;
105. Ποιος είναι ο ρόλος της προσωπικής πώλησης στο μάρκετινγκ τραπεζικών υπηρεσιών;
106. Ποιες προϋποθέσεις είναι απαραίτητες, από πλευράς τραπεζοϋπαλλήλου, για να υπάρξουν αποτελεσματικές πωλήσεις τραπεζικών υπηρεσιών;
107. Να αναφέρετε αναλυτικά τους τρόπους επικοινωνίας με τον πελάτη.
108. Η στρατηγική που καθορίζει το είδος και την ποιότητα των προσφερομένων υπηρεσιών από τις τράπεζες εντάσσεται στην εξυπηρέτηση επί μέρους στόχων. Αναφέρετε τουλάχιστον τρεις (3) δυνητικούς στόχους.
109. Πώς αντιμετωπίζονται οι αντιρρήσεις των πελατών τραπεζικών προϊόντων;
110. Ποια είναι τα πλεονεκτήματα της διοίκησης βάσει στόχων;
111. Ποια είναι τα μειονεκτήματα της διοίκησης βάσει στόχων;
112. Ποια είναι τα βασικά στάδια λήψης επιχειρηματικών αποφάσεων; (Να γίνει συνοπτική αναφορά)
113. Πώς γίνεται η αξιολόγηση των στελεχών μιας επιχείρησης;
114. Ποιες είναι οι σπουδαιότερες επιδράσεις της εκπαίδευσης των στελεχών της επιχείρησης;
115. Με ποιους τρόπους επισημαίνονται οι ανάγκες για εκπαίδευση του προσωπικού της επιχείρησης;
116. Ποια είναι τα στάδια επιλογής του προσωπικού μιας επιχείρησης;
117. Για ποιους λόγους είναι αναγκαίος ο προγραμματισμός σε μια επιχείρηση;
118. Τι γνωρίζετε για τη φορολογία των καταθέσεων;
119. Τι είναι τραπεζική εντολή πληρωμής (έμβασμα);
120. Ποιοι παράγοντες διαμορφώνουν την τιμή συναλλάγματος;
121. Ποιος ο ρόλος των ανταποκριτριών τραπεζών εξωτερικού;
122. Τι είναι το SWIFT;
123. Ποια είναι η έννοια της υποσχετικής επιστολής (promissory letter) στο εξωτερικό εμπόριο;
124. Τι είναι μεσολαβούσα, κοινοποιούσα, πληρώτρια και επιβεβαιούσα τράπεζα;
125. Τι εκφράζει ο δείκτης της δανειακής επιβάρυνσης μιας τράπεζας;
126. Τι γνωρίζετε για την Παγκόσμια Τράπεζα;
127. Πώς μπορεί η Κεντρική Τράπεζα μιας χώρας να ρυθμίζει την ποσότητα (προσφορά) χρήματος στην οικονομία της;
128. Ποιοι παράγοντες επηρεάζουν την τιμή των Εντόκων Γραμματίων και των Ομολόγων του Ελληνικού Δημοσίου στη δευτερογενή αγορά;
129. Τι ονομάζονται μεταβλητές στη Στατιστική και σε τι διακρίνονται ανάλογα με τη μέτρηση που επιδέχονται;
130. Τι καλείται μέση τιμή και τι Διακύμανση μιας Συνεχούς Τυχαίας Μεταβλητής;
131. Πότε χρησιμοποιούμε τη διωνυμική και πότε την υπεργεωμετρική κατανομή;
132. Ποια είναι τα βήματα ενός ελέγχου υποθέσεων;
133. Ποιες είναι οι βασικές διαφορές και τα κοινά σημεία των δημοσίων σχέσεων με τη διαφήμιση, με την προπαγάνδα και με το μάρκετινγκ;
134. Ποιος είναι ο ρόλος του τεχνοκράτη-επαγγελματία των Δημοσίων Σχέσεων;
135. Τι σημαίνει «δημόσια γνώμη»;

136. Τι σημαίνει «κοινή γνώμη»;
137. Ποιους τύπους επενδύσεων είναι δυνατόν να αφορούν οι επενδυτικές αποφάσεις μιας επιχείρησης;
138. Να αναφέρετε, αναλυτικά, τρία κριτήρια αξιολόγησης της απόδοσης των επενδύσεων.
139. Ποια μέτρα χρησιμοποιούνται, συνήθως, για την ανακοπή της πορείας μιας επιχείρησης προς την πτώχευση;
140. Ποιες είναι οι εφαρμογές της ανάλυσης του Νεκρού Σημείου;
141. Πώς μπορεί να γίνει κερδοσκοπία στο συνάλλαγμα;
142. Ποιοι είναι οι βασικοί παράγοντες που επηρεάζουν τη διάρκεια ή τους όρους μιας πίστωσης;
143. Ποια είδη συγχωνεύσεων γνωρίζετε;
144. Ποιες μορφές μπορεί να έχει η αναχρηματοδότηση των εμπορικών τραπεζών;
145. Τι γνωρίζετε για το γενικό τραπεζικό απόρρητο
146. Πότε παρουσιάζεται ανάγκη για εξυγίανση μιας τράπεζας και τι μορφή μπορεί να λάβει;
147. Να αναλύσετε την έννοια της κεντρικής τράπεζας. Ποιες είναι οι εξουσίες που έχει;
148. Ποιες συνέπειες είχε στην Οικονομία της χώρας μας η υιοθέτηση του ευρώ;
149. Ποια η έννοια του πιστωτικού ιδρύματος;
150. Ποιες είναι οι βασικές διαφορές μεταξύ του Κλαδικού Λογιστικού Σχεδίου Τραπεζών (Κ.Λ.Σ.Τ.) και του Ενιαίου Γενικού Λογιστικού Σχεδίου (Ε.Γ.Λ.Σ);
151. Τι γνωρίζετε για τους μεταβατικούς λογαριασμούς ενεργητικού του Κλαδικού Λογιστικού Σχεδίου Τραπεζών (Κ.Λ.Σ.Τ.);
152. Τι γνωρίζετε για τις ειδικές καταθέσεις στην Κεντρική Τράπεζα;
153. Ποια είναι τα κριτήρια ανάπτυξης των λογαριασμών χορηγήσεων;
154. Τι είναι οι γενικώς παραδεκτές λογιστικές αρχές;
155. Ποιες είναι οι δύο (2) βασικές παράγραφοι μιας έκθεσης Ορκωτών Λογιστών;
156. Πόσα και ποια διαφορετικά είδη εκθέσεων μπορούν να δοθούν σχετικά με έναν έλεγχο Ορκωτών Λογιστών;
157. Ποιους περιορισμούς είναι δυνατόν να αντιμετωπίσετε στην επιλογή του έτους βάσης για την κατασκευή ενός δείκτη τάσης μιας μονάδας;
158. Ποια η συμβολή των αριθμοδεικτών στη δι-εταιρική χρηματοοικονομική ανάλυση;
159. Πώς επηρεάζει τον δείκτη αμυντικού διαστήματος η εποχικότητα των πωλήσεων μιας επιχείρησης;
160. Με ποιον αριθμοδείκτη είναι δυνατόν να ελέγξουμε την ποιότητα του προσωπικού μιας επιχείρησης;
161. Να αναφέρετε τις βασικές διαφορές της Άτυπης και της Τυπικής οργάνωσης.
162. Ποιοι είναι οι λόγοι που συνηγορούν στη χρησιμοποίηση του στρατηγικού προγραμματισμού;
163. Ποιο είναι το εξωτερικό περιβάλλον μιας τράπεζας και γιατί είναι σπουδαίο για τη διοίκησή της;
164. Να αναφέρετε τα πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα των ομαδικών και ατομικών αποφάσεων.
165. Αν είσαστε διοικητικό στέλεχος θα αποκεντρώνατε την εξουσία; Αιτιολογήστε.
166. Τι είναι και τι περιλαμβάνει η επαγγελματική δεοντολογία των ορκωτών λογιστών;

167. Μπορεί ο ελεγκτής να δημοσιοποιήσει στοιχεία από την έκθεση ελέγχου όσο διαρκεί ο έλεγχος;
168. Ποιος έχει την ευθύνη για τη δημιουργία και κατεύθυνση ενός συστήματος εσωτερικού ελέγχου;
169. Γιατί τα διάφορα παραστατικά της εταιρείας πρέπει να εκδίδονται κατά αύξοντα αριθμό και σε πολλαπλά αντίγραφα;
170. Πότε οι επιχειρήσεις αναθέτουν σε εξωτερικά κέντρα την επεξεργασία των στοιχείων τους; Είναι ασφαλής αυτή η τακτική; Αναλύστε.
171. Δώστε τον ορισμό του Μικτού Αποτελέσματος Εκμετάλλευσης.
172. Ποιες ομάδες του Ενιαίου Γενικού Λογιστικού Σχεδίου (Ε.Γ.Λ.Σ.) περιλαμβάνουν τα οργανικά έξοδα και έσοδα;
173. Πώς εκφράζεται η εισοδηματική ελαστικότητα ζήτησης και πότε τα αγαθά χαρακτηρίζονται κανονικά;
174. Πού αναφέρεται και πώς διατυπώνεται ο νόμος της φθίνουσας απόδοσης;
175. Πότε μια αγορά χαρακτηρίζεται ως αγορά μονοπωλιακού ανταγωνισμού;
176. Να αποδειχθεί ο τύπος του μέσου επιτοκίου $n = 360$.
177. Να βρεθεί η τελική αξία κεφαλαίου 2.000 Ευρώ που ανατοκίσθηκε επί 6 έτη με εξαμηνιαίο επιτόκιο 5%.
178. Καταθέτει κάποιος σε μια τράπεζα στην αρχή κάθε τετραμήνου 1000 Ευρώ. Να βρεθεί το ποσό που θα έχει συσσωρευτεί μετά 6 έτη από την πρώτη κατάθεση όταν το ετήσιο ονομαστικό επιτόκιο είναι 8%.
179. Ποιους τρόπους απόσβεσης της ενοχικής σχέσης γνωρίζετε;
180. Αναφέρετε επιγραμματικά τους προσδιοριστικούς παράγοντες της απόδοσης της επένδυσης.
181. Προσδιορίστε διαγραμματικά το επίπεδο ισορροπίας του εισοδήματος όταν οι επενδύσεις είναι συνάρτηση του εισοδήματος.
182. Είναι δυνατόν το επίπεδο εισοδήματος να βρίσκεται σε θέση ισορροπίας και συγχρόνως ένα μέρος του εργατικού δυναμικού να είναι χωρίς απασχόληση; Αναλύστε.
183. Αναλύστε την αποδεικτική δύναμη των εμπορικών βιβλίων.
184. Ποιες είναι οι διαφορές μεταξύ ανακοίνωσης και εμφάνισης των εμπορικών βιβλίων;
185. Ποιος είναι ο ειθισμένος (= συνηθισμένος) μισθός;
186. Πώς γίνεται η παρουσίαση ενός τραπεζικού προϊόντος σε ένα μεγάλο ιδιώτη πελάτη;
187. Με ποιους τρόπους διαπιστώνονται οι ανάγκες ώστε να προσδιορισθούν τα κίνητρα αγοράς του πελάτη;
188. Σε ποιους λόγους οφείλεται η ύπαρξη αντιρρήσεων των πελατών προς τους πωλητές τραπεζικών προϊόντων;
189. Ποια είναι η διαδικασία της διοίκησης βάσει στόχων; (Να γίνει αναλυτική αναφορά)
190. Ποια είναι τα εμπόδια για αποτελεσματική επικοινωνία;
191. Αναφερθείτε στα στάδια δημιουργίας των ομάδων (Να γίνει επιγραμματική αναφορά).
192. Τι είναι τυπική και τι άτυπη οργάνωση; Δώστε από ένα παράδειγμα.
193. Ποια η έννοια του overdraft (υπερανάληψης);
194. Τι είναι συνάλλαγμα και τι ξένο νόμισμα (τραπεζογραμμάτιο);
195. Τι γνωρίζετε για την προθεσμιακή αγορά συναλλάγματος;
196. Ποια η διαφορά προεξόφλησης συναλλαγματικών από τη χρηματοδότηση σύμβασης ανοικτού αλληλόχρεου λογαριασμού με κάλυμμα επιταγές;

197. Πώς μπορεί μια επιχείρηση στην περίπτωση δανειοδότησης σε συνάλλαγμα να διασφαλιστεί από τον κίνδυνο διακύμανσης των ισοτιμιών;
198. Τι γνωρίζετε για την πολιτική του προεξοφλητικού επιτοκίου (Discount Rate) της Κεντρικής Τράπεζας μιας χώρας;
199. Ποιος είναι ο στόχος της πολιτικής της ανοικτής αγοράς (Open – Market Operations) από την Κεντρική Τράπεζα μιας χώρας;
200. Τι εννοούμε με τον όρο νομισματική πολιτική και ποιος είναι ο στόχος της;
201. Τι εννοούμε με τον όρο μέτρα δημοσιονομικής πολιτικής; Να αναφέρετε δύο (2) τέτοια μέτρα.
202. Να αναφέρετε τρία (3) δημοσιονομικά μέτρα για την κάλυψη του ελλείμματος του Κρατικού Προϋπολογισμού.
203. Ποια είναι τα μέσα άσκησης Νομισματικής Πολιτικής;
204. Ποια είναι η μέση τιμή και η διακύμανση της Κανονικής Κατανομής με παραμέτρους «μ» και «σ²»;
205. Ένας σπουδαστής βαθμολογείται σε 3 διαγωνίσματα της Στατιστικής με 70, 65 και 90 αντίστοιχα. Ο ίδιος σπουδαστής παίρνει 85 στην τελική εξέταση. Αν κάθε βαθμός στο διαγώνισμα έχει συντελεστή βαρύτητας 20% και ο βαθμός στην τελική εξέταση έχει συντελεστή βαρύτητας 40% ο βρεθεί ο τελικός βαθμός του σπουδαστή.
206. Ένας σπουδαστής παίρνει τους βαθμούς που δείχνει ο κατωτέρω πίνακας. Αν στο σύμβολο A αντιστοιχεί ο βαθμός 4, στο B το 3 στο C το 2 και στο D το 1 και στο F το 0 και ο συντελεστής του κάθε συμβόλου είναι ανάλογος του αριθμού των ωρών που διδάσκεται το μάθημα κάθε εβδομάδα να βρεθεί ο μέσος όρος της βαθμολογίας στα μαθήματα που παίρνει.

ΜΑΘΗΜΑΤΑ

ΣΥΜΒΟΛΟ

ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ

Μαθηματικά

A

4

Αγγλικά

C

3

Τεχνικά

B

1

Γυμναστική

A

2

Βιολογία

C

4

207. Οι δημόσιες σχέσεις στη δημόσιο τομέα. Ποια προβλήματα ανακύπτουν στο δημόσιο τομέα κατά την εφαρμογή των δημοσίων σχέσεων στο δημόσιο;
208. Ποιος ο ρόλος του Κυβερνητικού Εκπροσώπου και του Γραμματέα Τύπου μιας Κυβέρνησης;
209. Τι ονομάζουμε Συνέντευξη Τύπου ;
210. Τι είναι και πώς μετράται ο βαθμός λειτουργικής μόχλευσης;
211. Σε τι διαφέρει η πρόβλεψη των χρηματοδοτικών αναγκών με τη μέθοδο του ποσοστού των πωλήσεων από εκείνη με την μέθοδο της παλινδρόμησης;
212. Να περιγράψτε την πρόβλεψη χρηματοδοτικών αναγκών με τη μέθοδο πηγών-χρήσεων κεφαλαίων και ταμιακών ροών.
213. Με ποιους τρόπους ο δανειστής αντιμετωπίζει τον πιστωτικό κίνδυνο στην περίπτωση μακροπρόθεσμου δανείου;
214. Τι γνωρίζετε για τις Επιχειρήσεις Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών (ΕΠΕΥ);
215. Ποιες είναι οι βασικές προϋποθέσεις για τη χορήγηση άδειας λειτουργίας στα πιστωτικά ιδρύματα;
216. Η συνολική ανοικτή καθαρή συναλλαγματική θέση της τράπεζας ΒΗΤΑ ανέρχεται σε 1 δις ευρώ και τα ίδια κεφάλαια της σε 49 δις ευρώ Υπολογίστε αν η εν λόγω τράπεζα υπέχει υποχρέωση κεφαλαιακής επάρκειας για κάλυψη έναντι του συναλλαγματικού κινδύνου και, σε θετική περίπτωση, υπολογίστε το ύψος αυτής της κεφαλαιακής απαίτησης.
217. Η τράπεζα BANKRONALDO, με καταστατική έδρα στο Rio de Janeiro της Βραζιλίας, είναι κατά 100% μητρική επιχείρηση της τράπεζας BANKRONALDO (Lux) με έδρα στην πόλη του Λουξεμβούργου. Η θυγατρική επιχείρηση προτίθεται να εγκατασταθεί στην Αθήνα μέσω υποκαταστήματος. Έχει δικαίωμα η Τράπεζα της Ελλάδος να περιορίσει αυτή την εγκατάσταση;
218. Πότε μια χορήγηση χαρακτηρίζεται επισφαλής και πώς απεικονίζεται λογιστικά;
219. Ποιες βασικές διαφορές υπάρχουν στον προσδιορισμό των αποτελεσμάτων χρήσης μεταξύ του Κλαδικού Λογιστικού Σχεδίου Τραπεζών (Κ.Λ.Σ.Τ.) και του Ενιαίου Γενικού Λογιστικού Σχεδίου (Ε.Γ.Λ.Σ.);
220. Η τράπεζα Χ αγόρασε ταξιδιωτική επιταγή 5000 USD αντί 5150 Ευρώ. Ποιες ημερολογιακές εγγραφές απαιτούνται σε αυτή την συναλλαγή όψεως;
221. Να αναφέρετε άλλες πηγές κεφαλαίων μιας επιχείρησης πέραν από αυτές των μετόχων και των πιστωτών- δανειστών μιας επιχείρησης.
222. Τι μπορεί να σημαίνει ένας υψηλός δείκτης παγίων/ σύνολο παθητικού και ποιες είναι οι θετικές και αρνητικές συνέπειες του;
223. Ποιο είναι το πιο σημαντικό στάδιο στη διαδικασία λήψης των επιχειρηματικών αποφάσεων; Αιτιολογήστε την άποψή σας.
224. Ποια είναι τα πλεονεκτήματα του συγκεντρωτικού και του αποκεντρωτικού συστήματος;
225. Γιατί απαιτείται η συμμετοχή των διοικητικών στελεχών όλων των επιπέδων μιας Τράπεζας κατά τον καθορισμό των στόχων της; Αιτιολογήστε.
226. Γιατί οι ελεγκτές έχουν ποινική καταστατική ευθύνη για τις εκθέσεις ελέγχου που ετοιμάζουν;
227. Ποια είναι η διαφορά μεταξύ εσωτερικού λογιστικού ελέγχου και εσωτερικού διοικητικού ελέγχου;

- 228.** Σε σχέση με τον εσωτερικό έλεγχο πώς αξιολογείται η απόδοση του προσωπικού;
- 229.** Τι προβλήματα αντιμετωπίζει ο ελεγκτής σε μια επιχείρηση που διαθέτει σύστημα μηχανογράφησης;

4. Πρακτικό Μέρος: Κατάλογος Στοχοθεσίας Πρακτικών Ικανοτήτων και Δεξιοτήτων (Στοχοθεσία Εξεταστέας Ύλης Πρακτικού Μέρους)

Για την πιστοποίηση της επαγγελματικής ικανότητας, κατά το Πρακτικό Μέρος, οι υποψήφιοι της ειδικότητας **Στέλεχος Τραπεζικών Εργασιών**, εξετάζονται σε γενικά θέματα επαγγελματικών γνώσεων και ικανοτήτων και επίσης σε ειδικές επαγγελματικές γνώσεις και ικανότητες, που περιλαμβάνονται αποκλειστικά στη στοχοθεσία του πρακτικού μέρους της ειδικότητας.

1. Μηχανογραφημένα πακέτα Λογιστικών Εφαρμογών με εφαρμογή στους λογαριασμούς του Κλαδικού Λογιστικού Σχεδίου των Τραπεζών (οι υποψήφιοι μπορεί να έχουν κατά την εξέτασή τους τους λογαριασμούς αυτούς)

Εφαρμογή στη Γενική Λογιστική

Γενικά:

Εγκατάσταση – Εισαγωγή στην εφαρμογή

Εργασίες Παραμέτρων (Στοιχεία Εταιρίας – Μορφή Κωδικών)

Δημιουργία – Επιλογή Εταιρίας

Εργασίες συντήρησης Αρχείων (Δημιουργία – Διαγραφή – Αλλαγή Μεγέθους – Φύλαξη Αρχείων – Φόρτωση Αρχείων)

Εργασίες Αρχής / Τέλους Χρήσης (Δημιουργία αποτελεσμάτων)

Κινήσεις

Κινήσεις ημέρας (νέα εγγραφή, μεταβολή, διαγραφή, μαζική ενημέρωση, σύνολο εγγραφών ημέρας)

Κινήσεις on line (νέα εγγραφή, μεταβολή, αντιλογισμός, ακύρωση, σύνολο εγγραφών on line)

Αρχεία λογαριασμών (νέα εγγραφή μεταβολές, εγγραφές)

Προβολές

Λογαριασμοί

Κινήσεις

Εκτυπώσεις

Λογιστικές (Αναλυτικά Ημερολόγια, Συγκεντρωτικό Ημερολόγιο, Γενικό Καθολικό, Αναλυτικά Καθολικά, Ισοζύγιο)

2. Χρήση των αποτελεσμάτων αυτών (εκτυπώσεων) από όλα τα στελέχη των τραπεζών ανάλογα με την θέση που κατέχουν, σύμφωνα με το οργανόγραμμα της τράπεζας για την λήψη χρηματοοικονομικών αποφάσεων.
3. Με την καταχώρηση των στοιχείων των λογαριασμών στο Κλαδικό Λογιστικό Σχέδιο Τραπεζών (Κ.Λ.Σ.Τ.) δύναται η δυνατότητα εφαρμογής των δεικτών ROE και ROA.
4. Εξέταση προαιρετικά στη βάση δεδομένων ACCESS κάτω από WINDOWS